

## Bijlage - Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna de “**Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten**”) zijn opgesteld door CoVadem Services B.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69808414, hierna te noemen “**CoVadem**” of “**wij**”.
- 1.2. De Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen, opdrachtbevestigingen, prijsopgaven, werkzaamheden, overeenkomsten en overige rechtshandelingen tussen Klant en CoVadem die verband houden met de Diensten.
- 1.3. U wordt onze “**Klant**” als u via [www.covadem.com](http://www.covadem.com) (hierna de “**Website**”) registreert en een abonnement sluit voor het afnemen van de Diensten (hierna het “**Abonnement**”). Het is ook mogelijk dat u het Abonnement sluit als onderdeel van een deelnemersovereenkomst (hierna de “**Overeenkomst**”). In de Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten noemen wij u Klant of u.
- 1.4. Als er in de Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten gesproken wordt over “**Partij**” of “**Partijen**” dan betekent dat CoVadem of Klant of CoVadem en Klant gezamenlijk.
- 1.5. De met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in deze Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten, tenzij uit de context anders blijkt.

### 2. Diensten CoVadem

- 2.1. CoVadem levert diensten die onder meer bestaan uit het verschaffen van inzicht in waterstanden op basis van collectieve dieptemetingen en data services in de binnenvaart, hierna de “**Diensten**”.
- 2.2. Wanneer u als Klant een Abonnement sluit via de Website, verstrekt CoVadem u inloggegevens waarmee u toegang krijgt tot het Smart Dashboard van CoVadem (hierna het “**Smart Dashboard**”). Vervolgens kunt u op het Smart Dashboard een account aanmaken en daar u voorkeuren aangeven. Via het Smart Dashboard kunt u dan gebruik maken van de Diensten.
- 2.3. Om het Smart Dashboard te kunnen benaderen heeft u een werkende internetverbinding nodig. Ook is het van belang dat zowel het besturingssysteem als de webbrowser van uw device up-to-date zijn. Het Smart Dashboard kunt u op verschillende manieren raadplegen, afhankelijk van uw device en de persoonlijke instellingen en keuzes kunnen andere technische eisen vereist zijn.
- 2.4. De Diensten zien op de binnenwateren van gebieden zoals weergegeven op [www.covadem.com](http://www.covadem.com).
- 2.5. CoVadem streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en nauwkeurigheid van de informatie die CoVadem door middel van de Diensten aan Klant verstrekt. Dit laat onverlet dat de informatie uitdrukkelijk bestaat uit schattingen en dat de werkelijke situatie van deze schattingen kan afwijken. Als Klant bent u en blijft u zelf verantwoordelijk voor beslissingen die u - mede - op basis van de in het kader van de Diensten verstrekte informatie neemt.
- 2.6. CoVadem zal zo nu en dan verschillende werkzaamheden moeten verrichten. Hieronder begrepen is het wijzigen, updaten, onderhouden en vernieuwen van de Diensten, de Website en het Smart Dashboard (hierna de “**Werkzaamheden**”). Als de Werkzaamheden grote invloed zullen hebben op de beschikbaarheid van het Smart Dashboard, de Website of de Diensten in het algemeen zal CoVadem de Klant hierover informeren.
- 2.7. Wanneer u voor het gebruik van de Diensten, diensten van derden gebruikt zijn ook de voorwaarden van de derden van toepassing. CoVadem is hiervoor niet verantwoordelijk.
- 2.8. Om de Diensten te kunnen leveren maakt CoVadem gebruik van de informatie van deelnemende schepen. Meer informatie hierover kunt u vinden op de Website.

## Bijlage - Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten

### 3. Gebruiksrecht Klant

- 3.1. De Klant dient een Abonnement af te nemen voor het gebruik van de Diensten. Als aan de betalingsverplichting is voldaan verkrijgt de Klant een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de Diensten onder voorwaarden zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten.

### 4. Gebruik Diensten door Klant

- 4.1. Oneigenlijk gebruik van de Diensten is niet toegestaan.
- 4.2. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval begrepen het verstrekken aan derden van de Diensten, en/of de informatie die u verkrijgt door de Diensten, ongeacht de wijze van delen.
- 4.3. De Diensten en eventuele bijbehorende software of applicaties mag u gebruiken zoals uitdrukkelijk is toegestaan in de Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten of zoals door CoVadem in beschikbaar gestelde informatie is weergegeven.
- 4.4. Wanneer u Diensten gebruikt, is het mogelijk dat de werkelijke omstandigheden verschillen van de weergegeven resultaten en content. Vertrouw daarom op uw eigen beoordelingsvermogen en gebruik de Diensten op eigen risico. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor uw gedrag en de gevolgen daarvan.
- 4.5. Gebruiksregels. Het is u niet toegestaan de Diensten te gebruiken:
  - op een wijze die verboden is op grond van wet- en regelgeving of overheidsvoorschriften of – besluiten;
  - om de rechten van anderen te schenden;
  - om op wat voor manier dan ook onbevoegd toegang trachten te verkrijgen tot een dienst, apparaat, account of netwerk, of deze te verstoren;
  - om spam of malware te verspreiden;
  - op een wijze die de Diensten zou kunnen schaden of het gebruik ervan door anderen zou kunnen belemmeren;
  - in toepassingen of situaties waar storingen in de Diensten zouden kunnen leiden tot dood of ernstig lichamelijk letsel van een persoon, of ernstige materiele of milieuschade; of
  - om iemand te helpen bij of aan te moedigen tot een van de bovenstaande zaken.

Schending van deze gebruiksregels kan leiden tot opschorting van de Diensten, of een beëindiging van het Abonnement, door CoVadem. CoVadem zal alleen van deze bevoegdheid gebruik maken voor zover dat redelijkerwijze nodig is. Tenzij CoVadem van oordeel is dat een directe opschorting vereist is, zal CoVadem u een redelijke kennisgeving geven voordat zij overgaat tot opschorting van de Diensten. Een opschorting van de Diensten op grond van dit artikel ontslaat u echter niet van uw betalingsverplichting.

### 5. Privacy

CoVadem verwerkt uw persoonsgegevens zoals beschreven in het Privacy Statement ([www.covadem.com/privacystatement](http://www.covadem.com/privacystatement)).

### 6. Wijzigingen

- 6.1. CoVadem heeft het recht de Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten te wijzigen op het moment dat een wijziging van de Diensten dit vereist of wanneer dit noodzakelijk is op basis van wet- of regelgeving.

## Bijlage - Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten

### 7. Vergoeding

- 7.1. De door u te betalen Basisvergoeding voor de Diensten staat opgenomen in de bevestiging van de abonnementsaanvraag of op de eerste pagina van de Overeenkomst. De Basisvergoeding wordt u door middel van een factuur in maandelijkse termijnen in rekening gebracht.
- 7.2. Indien en voor zover u niet voldoet aan uw betalingsverplichtingen, heeft CoVadem het recht de levering van Diensten aan u op te schorten. Het eventuele opschorten van CoVadem ontslaat u echter niet van uw betalingsverplichting.
- 7.3. Na het sluiten van het Abonnement ontvangt u een factuur voor de Basisvergoeding van de resterende dagen voor de betreffende maand en de eerst daaropvolgende maand. De factuur moet binnen 30 dagen na factuurdatum door u worden voldaan. CoVadem streeft ernaar iedere factuur steeds een maand voorafgaand aan de start van de vervolgperiode aan Klant toe te sturen.
- 7.4. CoVadem kan de Basisvergoeding voor de Diensten jaarlijks aanpassen, bijvoorbeeld als gevolg van inflatie.

### 8. Schade

- 8.1. Als CoVadem aansprakelijk is voor schade die op enige wijze verband houdt met de aan Klant geleverde Diensten en het gebruik door Klant van het in dat kader door CoVadem aan de Klant verstrekte informatie, dan is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van CoVadem wordt uitbetaald, zulks vermeerderd met het in de polisvoorwaarden vastgestelde vaste bedrag van het eigen risico dat niet ten laste van de verzekeraar komt. Als de aansprakelijkheidsverzekering niet uitbetaald is de aansprakelijkheid van CoVadem beperkt tot het bedrag van de jaarlijkse Basisvergoeding, welke daadwerkelijk is betaald door Klant in het jaar van de ontstane schade.
- 8.2. Klant vrijwaart CoVadem van alle aanspraken en tegen alle vorderingen van een derde die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, het Abonnement of anderszins gerelateerd zijn aan de Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten, en tegen alle lasten, kosten en uitgaven, gemaakt bij het verdedigen, betwisten of afwikkelen van dergelijke aanspraken of vorderingen, tenzij kan worden aangetoond dat zulks uitsluitend kan worden toegerekend aan grove nalatigheid of opzet aan de zijde van CoVadem.

### 9. Looptijd en beëindiging van het Abonnement

- 9.1. Het Abonnement gaat in op de datum waarop toegang tot het Smart Dashboard mogelijk is, of op de ingangsdatum zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 9.2. De initiële looptijd van het Abonnement gaat in op het moment dat CoVadem aan Klant toegang verschaft tot het Smart Dashboard, en heeft een duur van 12 maanden (de "Initiële Looptijd"), tenzij anders overeengekomen.
- 9.3. Aan het einde van de Initiële Looptijd wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, hetgeen ook voor elk daaropvolgend jaar geldt.
- 9.4. Partijen hebben na het verstrijken van de Initiële Looptijd een beëindigingsmogelijkheid op ieder moment, waarbij een minimale opzegtermijn van twee (2) maanden geldt. Opzegging kan alleen gebeuren door middel van een brief of e-mail van Klant aan CoVadem.
- 9.5. CoVadem kan, het Abonnement en de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zowel tijdens de Initiële Looptijd als daarna, indien Klant één of meerdere van zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten of de Overeenkomst niet nakomt of schendt.

## Bijlage - Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten

### 10. Overdracht van rechten en plichten

- 10.1. Het is CoVadem toegestaan CoVadem's rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst gedeeltelijk of geheel aan CoVadem's gelieerde rechtspersonen over te dragen daaronder begrepen moeder- dochter- en zustervennootschappen. Voordat een dergelijke overdracht plaatsvindt, zal CoVadem de Klant over de overdracht informeren.
- 10.2. Het is Klant niet toegestaan om, zonder CoVadem's voorafgaande schriftelijke toestemming, rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of het Abonnement geheel of gedeeltelijk over te dragen, of te bezwaren.

### 11. Geschillenbeslechting en rechtskeuze

Op de Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten, alsmede het Abonnement van Klant of de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing. Mocht er tussen CoVadem en Klant een geschil ontstaan dat verband houdt met het Abonnement, de Algemene Voorwaarden CoVadem Diensten of de Overeenkomst, dan zal dat geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.